

ความสำคัญของความมั่นคงปลอดภัยที่มีต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวของไทย

ณัฐสุดา ยกชู

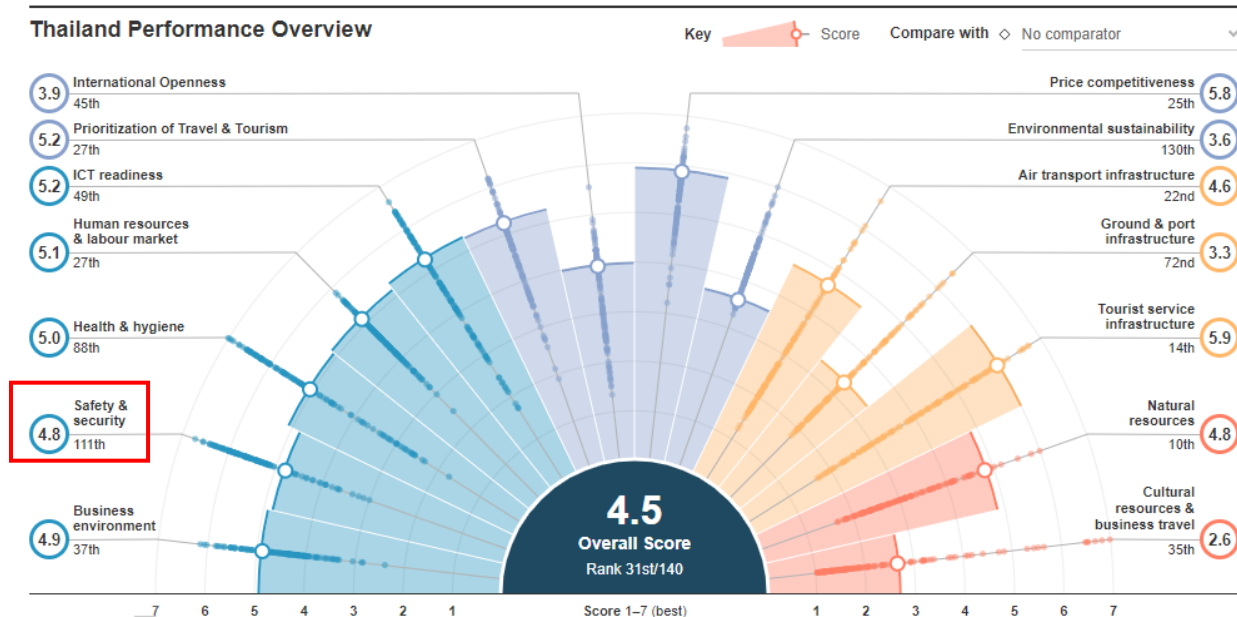
กัณยาน 2564



ปัจจุบันการท่องเที่ยวนับว่ามีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจโลกและของหลายประเทศ ดังจะเห็นว่าการท่องเที่ยวนั้นเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมหลากหลายสาขา เช่น อุตสาหกรรมการโรงแรมและที่พัก อุตสาหกรรมอาหารและภัตตาคาร อุตสาหกรรมการขนส่ง เป็นต้น อีกทั้งยังมีส่วนกระตุ้นการลงทุนให้เกิดการหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ ทำให้ประเทศต่าง ๆ รวมถึงประเทศไทยหันมาสนใจกับการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้เป็นที่ยอมรับของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ทั้งการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว รวมถึงการพัฒนาสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ตั้งแต่ผู้ส่งมอบวัตถุดิบและบริการ (Tourism Supplier) บริษัทนำเที่ยว (Tour Operator) บริษัทตัวแทนท่องเที่ยว (Travel Agent) และนักท่องเที่ยว (Tourist) ให้สามารถทำงานสอดคล้องประสานกัน (Collaboration) ได้อย่างลงตัว เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของนักท่องเที่ยวที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

จากรายงานของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พบว่า รายได้จากผู้เยี่ยมชมเยือนที่เดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยของปี พ.ศ.2562 สูงถึง 2.7 ล้านล้านบาท ในขณะที่ปี พ.ศ.2563 ซึ่งมีสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รายได้จากผู้เยี่ยมชมเยือนยังมีมูลค่าถึง 7.9 แสนล้านบาท [1] อย่างไรก็ตาม อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวยังมีส่วนในการสร้างอาชีพทั้งทางตรงและทางอ้อม จึงนับว่าอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมที่มีความสำคัญของประเทศไทย และมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องช่วยสนับสนุนและส่งเสริมให้อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

จากรายงาน “The Travel and Tourism Competitiveness Report 2019” จัดทำโดยสภาเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum: WEF) [2] เพื่อจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวของ 140 ประเทศทั่วโลก (จัดทำขึ้นทุก 2 ปี) สำหรับให้ประเทศต่าง ๆ ประเมินความสามารถด้านการท่องเที่ยวที่เป็นปัจจัยสำคัญต่อความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวเปรียบเทียบกับประเทศอื่น ๆ ทั้งนี้ ในปี 2562 ประเทศไทยถูกจัดไว้ในอันดับที่ 31 มีคะแนนรวม 4.5 คะแนน จากคะแนนเต็ม 7 คะแนน (ดังรูปที่ 1) ดีขึ้นกว่าเมื่อปี 2560 ที่อยู่อันดับ 34 ด้วยคะแนน 3.48 ทั้งนี้ จุดอ่อนที่ต่ำกว่ามาตรฐานเฉลี่ยของประเทศต่าง ๆ และอยู่ในชั้นวิกฤติของการท่องเที่ยวไทยคือ ประเด็นความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Sustainability) รองลงมาเป็นเรื่องของความมั่นคงปลอดภัย (Safety and Security) และเรื่องของสุขภาพและอนามัย (Health and Hygiene)



รูปที่ 1 คะแนนและอันดับของขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวของไทยในปี 2562 [2]

WEF ได้จัดอันดับความมั่นคงปลอดภัย (Safety and Security) ของประเทศไทยอยู่ที่อันดับ 111 ด้วย คะแนน 4.8 (ดังรูปที่ 1) ถึงแม้ว่าดีขึ้นกว่าปี 2560 (อันดับ 118) แต่ยังถือว่าต่ำมากเมื่อเทียบกับประเทศอื่น ๆ ในเอเชีย โดยเฉพาะประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียนอย่างมาเลเซีย (อันดับ 34) เวียดนาม (อันดับ 58) อินโดนีเซีย (อันดับ 80) ลาว (อันดับ 83) และกัมพูชา (อันดับ 102) โดยตัวชี้วัดภายใต้ประเด็นนี้ทั้งหมดอยู่ในอันดับที่ต่ำมาก ได้แก่ ต้นทุนทางธุรกิจที่เกิดขึ้นจากการก่ออาชญากรรมและความรุนแรง อยู่ในอันดับที่ 87 ความน่าเชื่อถือของบริการที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ อยู่ในอันดับที่ 107 ต้นทุนทางธุรกิจที่เกิดจากการก่อการร้าย อยู่ในอันดับที่ 115 และดัชนีเหตุการณ์การก่อการร้ายที่เกิดขึ้นอยู่ในอันดับ 133 ยกเว้นอัตราการก่ออาชญากรรมที่เกิดขึ้นในประเทศซึ่งจัดได้ว่าอยู่ในระดับเฉลี่ยกลาง ๆ (อันดับที่ 77)

จากผลสำรวักนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย (ข้อมูลจากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา) [3] พบว่า นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาจากภูมิภาคเอเชียเดินทางมาท่องเที่ยวมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ยุโรป เอเชียใต้ อเมริกา โอเชียเนีย ตะวันออกกลาง และแอฟริกา และส่วนใหญ่เดินทางมาเองกับครอบครัวเพื่อการพักผ่อนในช่วงวันหยุด ซึ่งผลการสำรวจความเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความปลอดภัยของการท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยอ้างอิงจากรายงานภาวะเศรษฐกิจการท่องเที่ยว พบว่า



- นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติส่วนใหญ่ใช้ความปลอดภัยเป็นปัจจัยหนึ่งในการพิจารณาเลือกประเทศเพื่อการท่องเที่ยว ซึ่งทั่วโลกใช้ “ความปลอดภัย” เป็นปัจจัยเลือกประเทศเพื่อการท่องเที่ยว ร้อยละ 72.5 โดยที่ทวีปเอเชียใช้ “ความปลอดภัย” เป็นปัจจัยสำหรับตัดสินใจมากที่สุดร้อยละ 77.5 รองลงมาคือ ทวีปยุโรปร้อยละ 64.9 และภูมิภาคอื่น ๆ ร้อยละ 54.5
- นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติส่วนใหญ่มองว่าประเทศไทยมีความปลอดภัยค่อนข้างสูง ยกเว้นนักท่องเที่ยวจากยุโรปที่มองความปลอดภัยของประเทศไทยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ เกือบครึ่งหนึ่งมองว่าเมื่อเดินทางมาประเทศไทยจะไม่มีความปลอดภัยเกี่ยวกับด้านอาชญากรรมมากที่สุด

ความปลอดภัยเป็นปัจจัยที่มีผลต่อทั้งภาพลักษณ์ของประเทศ การตัดสินใจก่อนการเดินทาง และความพึงพอใจระหว่างก่อนและหลังการเดินทางของนักท่องเที่ยว ซึ่งการดำเนินการในด้านความปลอดภัยจึงมีความสำคัญมาก ด้วยเหตุนี้หน่วยงานภาครัฐ เอกชนและชุมชน ควรร่วมมือกันสอดส่องดูแลรักษาความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว ที่สาธารณะ และในสถานประกอบการ เพื่อให้อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

เอกสารอ้างอิง:

- [1] กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. 2563. “สถานการณ์การท่องเที่ยวในประเทศ รายจังหวัด ปี 2563 (Domestic Tourism Statistics (Classify by region and province 2020))”.
- [2] World Economic Forum. 2019. The Travel & Tourism Competitiveness Report 2019. Available from: http://www3.weforum.org/docs/WEF_TheGlobalCompetitivenessReport2019.pdf
- [3] กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. 2562. “TOURISM ECONOMIC REVIEW รายงานภาวะเศรษฐกิจการท่องเที่ยว ฉบับที่ 1 ปี 2562”.

จัดทำโดย:

สถาบันเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ (เอ็มเทค)

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

อีเมล: natsuda.yok@mtec.or.th

โทรศัพท์: 02 564 6500 ต่อ 4078